


ТРЕКИНГ ПЕРСОНАЛА / УСТРОЙСТВ



КАК МОЖНО УВЕЛИЧИТЬ ПРОДАЖИ В МАГАЗИНЕ?

Увеличение трафика
посетителей

Увеличение среднего чека

Увеличение % конверсии

**на каждый из этих показателей влияет качество
работы персонала**

ПРОБЛЕМЫ:

Контроль работы сотрудников

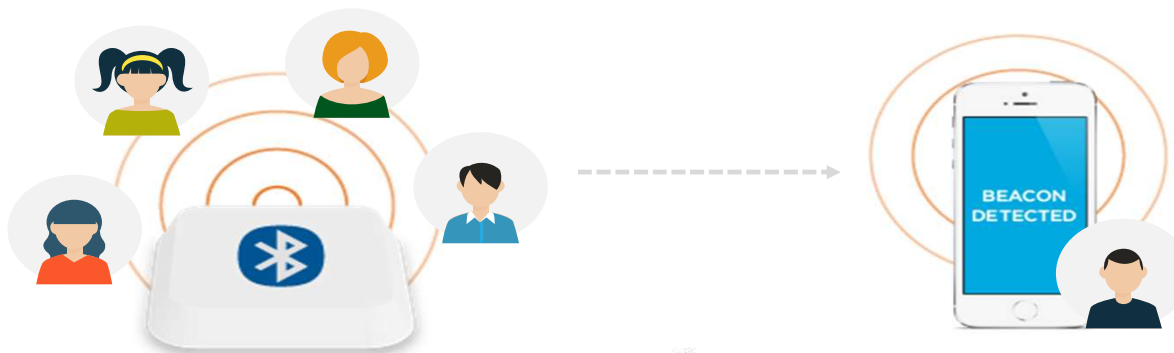
- Находится ли продавец-консультант в определенных для него зонах магазина?
- Соответствует ли фактическая длительность рабочего дня сотрудника норме?
- Как повысить дисциплину работы персонала?
- Находится ли сотрудник торгового центра в нужное время в нужном месте согласно графику обхода?
- Как удаленно проконтролировать выполнение графика и поставленных задач у служб безопасности, эксплуатации, клининга и продаж?

Понимание поведенческой активности покупателей

- Сколько времени покупатель находится в магазине?
- Какие маршруты перемещения внутри магазина, какие зоны пользуются большим спросом?
- В каких отделах проводит больше всего времени и почему?
- Где лучше всего размещать выкладку аукционных товаров?
- Как предотвратить кражу тележек?

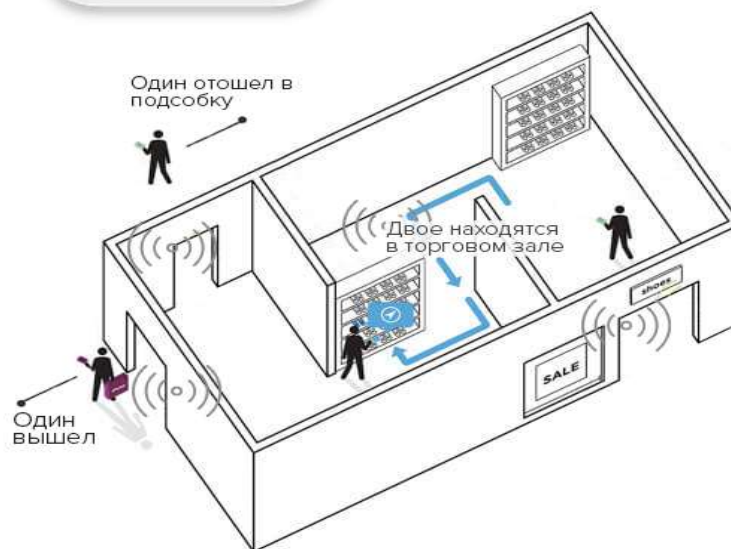
РЕШЕНИЕ: СИСТЕМА ТРЕКИНГА ПЕРСОНАЛА

- Сотрудникам раздаются метки-трекеры iBeacon маячки



- Инфраструктура роутеров Hi Wi-Fi начинает работать в режиме отслеживания меток персонала

- В личном кабинете услуги менеджер может видеть в режиме реального времени, где находится сотрудник на объекте



- Может создать маршрут и отследить процент соответствия нахождения / движения сотрудника согласно маршруту

КОНТРОЛЬ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ:



- **Контроль нахождения сотрудников на местах**



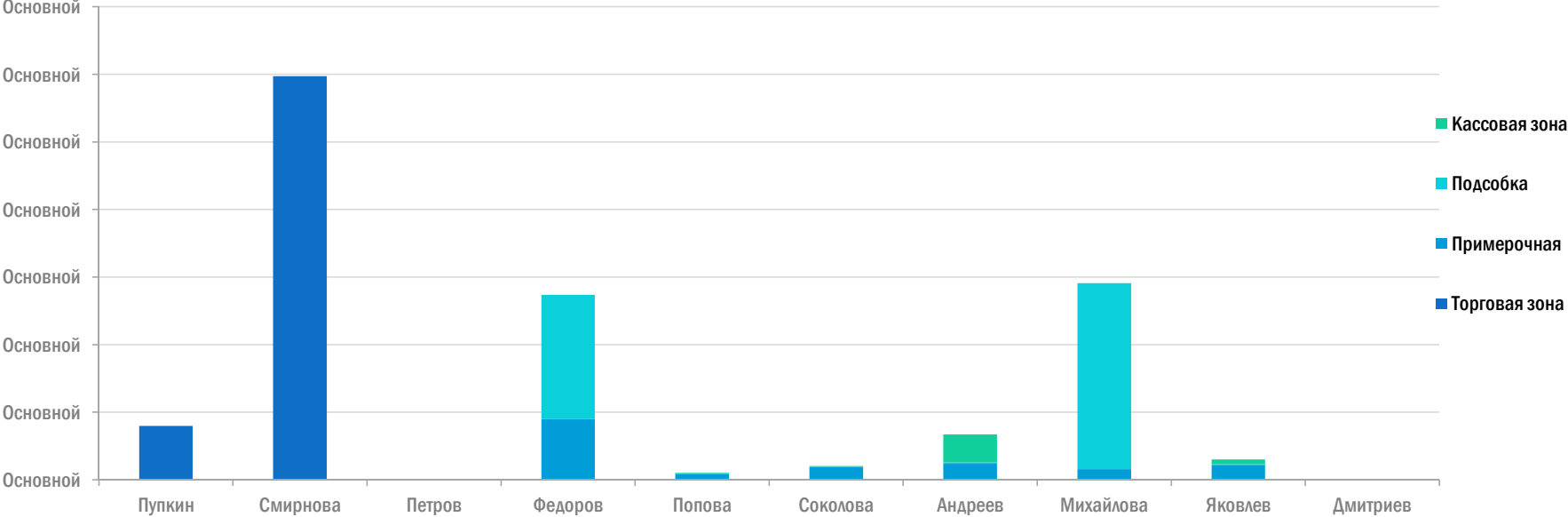
- **Увеличение трудовой дисциплины**



- **Увеличение качества обслуживания клиентов**

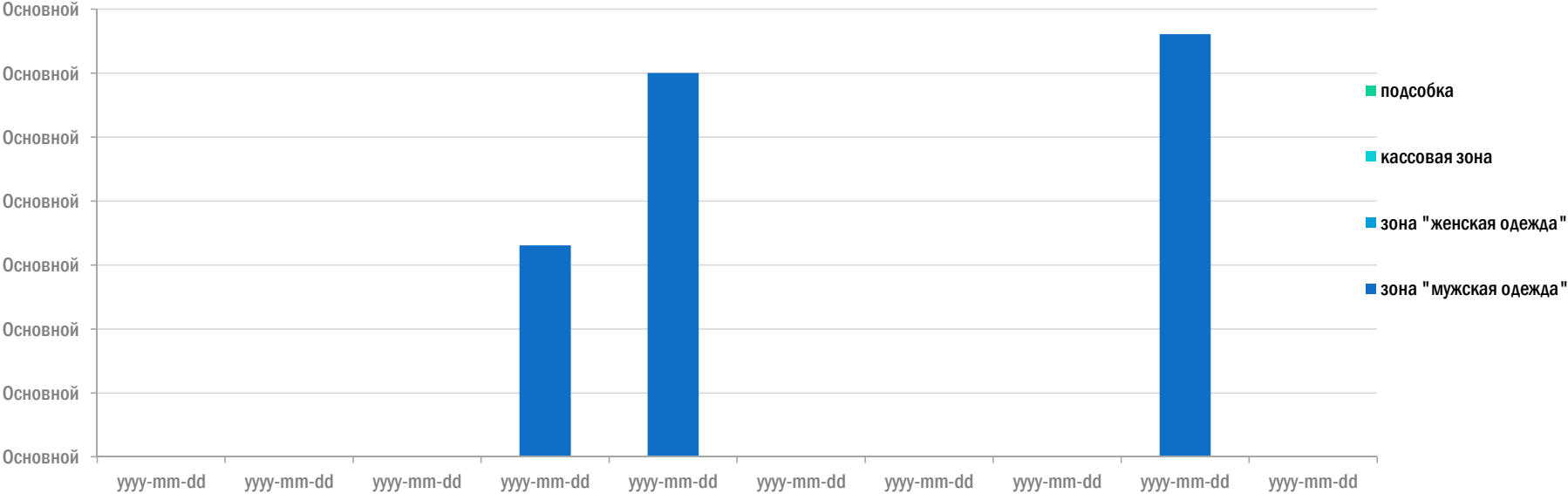
ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Общее распределение сотрудников по зонам магазина



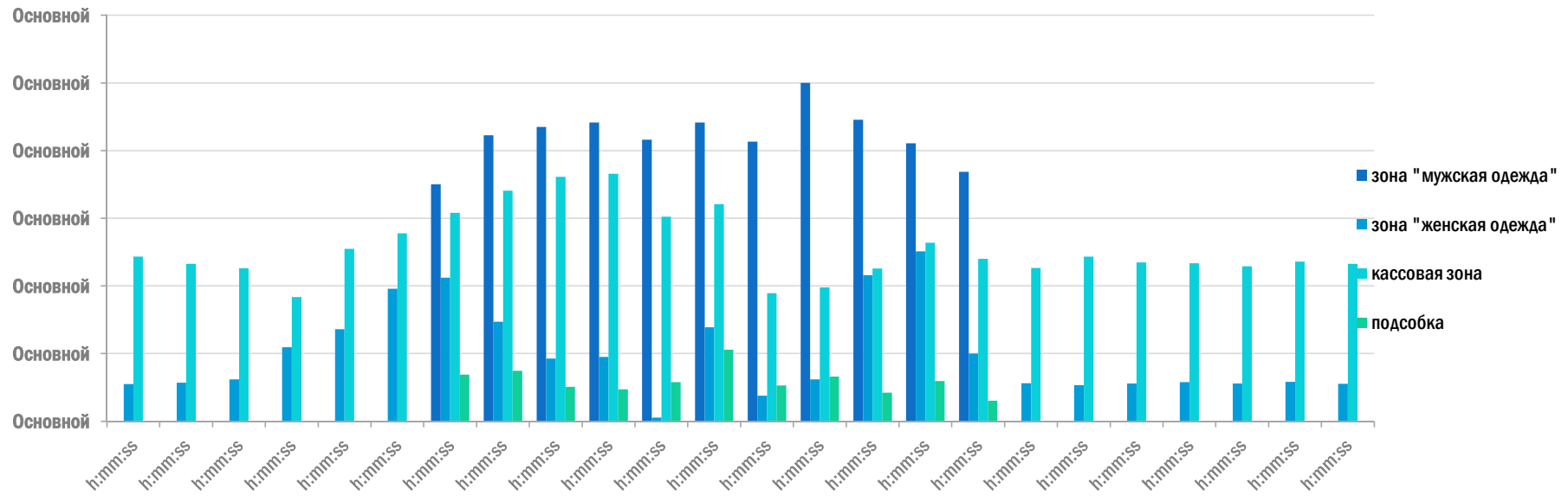
ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Ежедневное распределение работы сотрудников



ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Общее распределение работы сотрудника по месту нахождения в магазине, все рабочие дни



КАК РАБОТАЕТ ТЕХНОЛОГИЯ



В роутер вставляется bluetooth 4.0 донгл, который позволяет роутеру работать в режиме прослушки эфира.



Сотрудникам выдаются bluetooth-маячки, отправляющие сигнал по протоколу iBeacon (номер метки + ФИО сотрудника для трекинга)



Метка iBeacon - является излучателем сигнала (дискретность отправки сигнала можно настраивать от отправки одного сигнала 10 раз в секунду, до 1 сигнала в 40 секунд, минуту и тд)



Эти данные отправляются на сервер, где происходит их обработка и построение отчетов. Визуализация данных происходит в excel (планируется отдельный интерфейс с графиками)

ВНЕШНИЙ ВИД BLUETOOTH МАЯЧКОВ

Небольшой датчик выдается
каждому сотруднику



Небольшой датчик в виде брелока можно прикрепить
к связке ключей, пропуску, положить в карман

Датчики крепятся на/в оборудование,
которое будет отслеживаться



Лучше всего вмонтировать датчики в ручку тележки.

Внешний вид может быть разным в зависимости от потребностей.

Стоимость трекинга персонала и устройств (порядок цен)

Сотрудники

Подключение – **зависит от формфактора маячков и кол-ва используемого активного оборудования**

Абон.плата – **500 руб** на одного сотрудника
или
25 000 руб на магазин/склад

Устройства

Подключение – **зависит от формфактора маячков и кол-ва используемого активного оборудования**

Абон.плата – **1 000 руб** на одно устройство
или
50 000 руб на магазин/склад

